

TOMADA DE **SUBSÍDIOS**

Nº 001/2026

Agenda Regulatória **2027-2028**

A AGIRF convida você a ajudar na definição
das prioridades regulatórias dos próximos anos.

***Contribuir hoje é ajudar a construir
a regulação que impacta o amanhã!***

PARTICIPE ATÉ

01/11

de 23/10 a 01/11/2026

TOMADA DE SUBSÍDIOS PARA A AGENDA REGULATÓRIA AGIRF 2027-2028

Essa Tomada de Subsídios é a sua chance de apontar problemas reais e sugerir melhorias nas regras sobre os serviços públicos municipais regulados pela AGIRF. Suas contribuições vão orientar a confirmação dos temas do Banco de Temas Candidatos da nossa próxima Agenda Regulatória do biênio 2027-2028, garantindo que a AGIRF atue naquilo que for mais urgente e relevante para a sociedade.

O que é a Agenda Regulatória?

A Agenda Regulatória é o **planejamento de dois anos** da AGIRF. Ela reúne os temas prioritários que poderão virar novas normas ou exigir a revisão das regras que já existem, em linha com a Norma de Referência nº 4/2024 da ANA, que orienta as agências reguladoras infranacionais a planejar sua atividade normativa em ciclos de até dois anos.

A construção da Agenda de 2027-2028 tem **dois momentos de participação social**:

- **Momento 1 — Tomada de Subsídios (este documento):** você aponta problemas reais e opina sobre a lista preliminar de temas, antes de qualquer estudo aprofundado.
- **Momento 2 — Consulta Pública:** você analisa e comenta a minuta da Agenda, acompanhada dos estudos técnicos, antes da decisão final da Diretoria Executiva.

Quem pode participar?

Qualquer pessoa: usuários dos serviços, prestadores de serviço, prefeituras e órgãos municipais, associações, órgãos de defesa do consumidor, universidades, setor produtivo e sociedade em geral. **Não é preciso conhecimento técnico nem jurídico** — descreva a situação com as suas palavras.

Os problemas se encaixam em duas situações

Os temas da Agenda nascem de problemas reais do dia a dia. Eles geralmente se dividem em duas situações:

Tipo de situação	O que significa na prática?	Exemplos
Situação que demanda atuação da AGIRF	Existe uma dificuldade ou um problema que afeta pessoas, prestadores ou o funcionamento de um serviço de saneamento e que pode ser melhorado por meio da atuação da AGIRF.	Perdas de água elevadas sem programa estruturado de redução. Falta de critérios claros para reposição de pavimento após obras e reparos de vazamento. Atendimento ao usuário sem padrão entre prestadores.
Regra atual que não funciona bem (ineficiente)	Já existe uma norma da AGIRF (Resolução Normativa), mas ela precisa melhorar porque não está atingindo seu objetivo.	Gera custos elevados ou burocracia excessiva. É difícil de interpretar. O problema que buscava resolver ainda persiste. Ficou obsoleta ou criou outros problemas.

Dica importante — onde a AGIRF atua?

Antes de sugerir um tema, verifique se ele envolve **regras gerais** sobre os serviços regulados pela AGIRF (água e esgoto, conforme as competências delegadas). Problemas pontuais — como um vazamento na sua rua, uma falta d'água ou uma cobrança individual — devem ser registrados na **Ouvidoria da AGIRF** e no canal de atendimento do prestador, para solução imediata.

Temas já em análise: a lista preliminar

A AGIRF ouviu seus setores internos e comparou suas normas com as Normas de Referência da ANA. Dessa etapa saiu uma **lista preliminar de 13 temas candidatos**, ordenada por uma matriz de priorização (notas de 1 a 5). **Nada está decidido:** os temas só entram na Agenda depois de passar por esta Tomada de Subsídios e pelos estudos técnicos.

Cód.	Tema candidato	Eixo	Nota preliminar
T01	Governança e Qualidade Regulatória	1 - Governança	4,05
T02	Regulamento Geral de Água e Esgoto	2 - Água/Esgoto	4,05
T03	Estrutura Tarifária e Tarifa Social	3 - Tarifário	4,50
T04	Redução e Controle de Perdas de Água	4 - Eficiência	3,70
T05	Contabilidade Regulatória	6 - Convergência ANA	2,90

Cód.	Tema candidato	Eixo	Nota prelim.
T06	Indicadores de Resíduos Sólidos	5 - Resíduos	1,80
T07	Revisão do Regulamento de Fiscalização	2 - Água/Esgoto / 6 - Convergência ANA	4,15
T08	Padronização do Atendimento ao Usuário	2 - Água/Esgoto	3,75
T09	Obras em Via Pública, Reparo de Vazamentos e Reposição de Pavimento	2 - Água/Esgoto	4,05
T10	Monitoramento de Pressão e Continuidade do Abastecimento	4 - Eficiência	3,10
T11	Avaliação de Metas e Indicadores Contratuais	7 - Gestão Contratual	3,25
T12	Ouvidoria Itinerante e Pesquisa de Satisfação dos Usuários	8 - Ouvidoria e Participação Social	3,15
T13	Diretrizes de Participação Social e Audiências Públicas	8 - Ouvidoria e Participação Social	2,90

Como a nota é calculada: obrigação legal/ANA (25%), risco de não conformidade (20%), impacto sobre usuários (15%), impacto sobre a prestação do serviço (15%), urgência (10%), abrangência entre municípios (5%), demanda social/institucional (5%) e viabilidade técnica no biênio (5%).

Perguntas que queremos responder com a sua ajuda

1. Os temas listados refletem os principais problemas regulatórios dos serviços fiscalizados pela AGIRF?
2. Há algum problema regulatório relevante que **não** foi contemplado na lista preliminar?
3. A ordem de prioridade sugerida pela matriz faz sentido diante da realidade dos municípios e prestadores?
4. Há dados, documentos ou evidências adicionais que devam ser considerados antes do aprofundamento técnico de cada tema?

Como preencher o formulário?

O formulário está no **Anexo** deste documento (e também em formato eletrônico, no canal indicado abaixo). Ele tem quatro partes:

Parte 1 — Identificação do participante

Precisamos saber quem você é e qual segmento representa (usuário, prestador, prefeitura, associação, universidade, setor produtivo etc.). Isso nos ajuda a entender quem está participando.

Parte 2 — Tipo de contribuição

Indique o motivo da sua contribuição: (a) comentário sobre os **temas da lista preliminar** (concordo, discordo, sugiro ajuste ou outra prioridade); (b) **situação que demanda atuação da AGIRF** que não está na lista; ou (c) **regra atual da AGIRF que não funciona bem**.

Parte 3 — Descrevendo uma situação que demanda atuação da AGIRF

- **O que está acontecendo na prática?** Descreva a situação indesejável vivida por você, pelos usuários, pelo prestador ou pelo município.
- **Quais as consequências desse problema?** Efeitos e impactos negativos e quem é mais afetado (aumento de custos, atraso em investimentos, conflitos entre usuários e prestadores, riscos à saúde e à segurança do abastecimento, impactos ambientais).
- **Você tem dados ou exemplos que mostrem o tamanho do problema?** Não é obrigatório; pode responder “não”. Se tiver, cite estudos, dados operacionais, reclamações recorrentes ou casos concretos.

Foque na sua “dor”

Descreva o **fato**, a situação real que atrapalha o seu dia a dia e que a AGIRF poderia resolver, com as suas palavras. **Não comece pela solução.**

✗ Evite: “A AGIRF deve criar uma norma proibindo X.”

✓ Prefira: “Hoje enfrentamos atrasos e aumento de custos porque não existem critérios claros sobre X.”

Parte 4 — Apontando uma regra ineficiente

- **Qual norma da AGIRF deve ser avaliada?** Se souber, indique o número e o ano (ex.: “Resolução Normativa nº 00X/2026 — dificuldades relacionadas ao artigo X”). Se não lembrar, descreva o assunto para que possamos localizá-la.
- **Por que ela deveria ser revisada, revogada ou avaliada?** O cumprimento gera custo muito elevado? Não dá para entender com clareza o que ela diz? Entrou em contradição com outra lei? Ficou defasada por causa de uma nova tecnologia?

Exemplo: “Tenho dificuldade de aplicar a norma, pois alguns critérios não são claros, o que gera dúvidas na interpretação e aplicação pelos regulados. Os critérios duvidosos são...”

NOVAS CONTRIBUIÇÕES: não há limite. Cada formulário comporta até 5 contribuições; para enviar mais, basta preencher outro formulário. **Participe quantas vezes quiser!**

Como e quando enviar?

Prazo	De 23/10/2026 a 01/11/2026 (10 dias corridos). Contribuições enviadas até 23h59 do último dia serão consideradas.
Formulário eletrônico	https://www.agirf.com.br/

E-mail	ouvidoria@agirf.com.br — assunto: “Tomada de Subsídios nº 001/2026”
Dúvidas	(66) 3401-9555/ livialeticia@agirf.com.br

Transparência e dados pessoais

As contribuições serão analisadas e publicadas no **Relatório de Análise das Contribuições (RAC)**. Por isso, evite incluir dados pessoais sensíveis (CPF, endereço residencial, informações de saúde) no corpo do texto. Os dados de identificação são usados apenas para fins desta Tomada de Subsídios.

Todas as contribuições receberão uma manifestação conclusiva da AGIRF, e os resultados serão divulgados no sítio eletrônico e no Portal da Transparência.

Contribuir hoje é ajudar a construir a regulação que impacta o amanhã!

ANEXO — FORMULÁRIO DE CONTRIBUIÇÃO

Tomada de Subsídios nº 001/2026 — Agenda Regulatória AGIRF 2027-2028

Parte 1 — Identificação do participante

Nome / razão social	
Segmento que representa	☐ Usuário do serviço ☐ Prestador regulado ☐ Prefeitura/Município ☐ Associação/Sociedade civil ☐ Órgão de defesa do consumidor ☐ Universidade/Pesquisa ☐ Outro: _____
Município	
E-mail / telefone	

Os dados pessoais serão usados apenas para este processo. As contribuições serão publicadas no Relatório de Análise das Contribuições com ocultação de dados pessoais (LGPD e art. 70, §3º, do Regimento Interno).

Parte 2 — Tipo de contribuição (marque uma opção por contribuição)

- ☐ Situação que demanda atuação da AGIRF (um problema que afeta usuários, prestadores ou municípios e pode ser melhorado pela atuação da AGIRF) — **preencha a Parte 3.**
- ☐ Norma da AGIRF que não funciona bem (ineficiente) — **preencha a Parte 4.**

Parte 3 — Situação que demanda atuação da AGIRF

O que está acontecendo na prática? (descreva o fato, sem começar pela solução)	
Quais as consequências desse problema? Quem é mais afetado?	
Você tem dados, reclamações registradas ou exemplos? (opcional)	
Tema do Banco relacionado (T01 a T13), se houver	

Parte 4 — Norma da AGIRF ineficiente

Qual norma deve ser avaliada? (número/ano ou assunto)	
Por que deveria ser revisada, revogada ou avaliada? (custo, falta de clareza, contradição, defasagem)	

Parte 5 — Avaliação dos temas candidatos (opcional)

Cód.	Tema candidato	Concorda?	Prioridade sugerida	Comentário / evidências
T01	Governança e Qualidade Regulatória	☐ Sim ☐ Não	☐ Alta ☐ Média ☐ Baixa	
T02	Regulamento Geral de Água e Esgoto	☐ Sim ☐ Não	☐ Alta ☐ Média ☐ Baixa	
T03	Estrutura Tarifária e Tarifa Social	☐ Sim ☐ Não	☐ Alta ☐ Média ☐ Baixa	
T04	Redução e Controle de Perdas de Água	☐ Sim ☐ Não	☐ Alta ☐ Média ☐ Baixa	
T05	Contabilidade Regulatória	☐ Sim ☐ Não	☐ Alta ☐ Média ☐ Baixa	
T06	Indicadores de Resíduos Sólidos	☐ Sim ☐ Não	☐ Alta ☐ Média ☐ Baixa	
T07	Revisão do Regulamento de Fiscalização	☐ Sim ☐ Não	☐ Alta ☐ Média ☐ Baixa	
T08	Padronização do Atendimento ao Usuário	☐ Sim ☐ Não	☐ Alta ☐ Média ☐ Baixa	
T09	Obras em Via Pública, Reparo de Vazamentos e Reposição de Pavimento	☐ Sim ☐ Não	☐ Alta ☐ Média ☐ Baixa	
T10	Monitoramento de Pressão e Continuidade do Abastecimento	☐ Sim ☐ Não	☐ Alta ☐ Média ☐ Baixa	
T11	Avaliação de Metas e Indicadores Contratuais	☐ Sim ☐ Não	☐ Alta ☐ Média ☐ Baixa	
T12	Ouvidoria Itinerante e Pesquisa de Satisfação dos Usuários	☐ Sim ☐ Não	☐ Alta ☐ Média ☐ Baixa	
T13	Diretrizes de Participação Social e Audiências Públicas	☐ Sim ☐ Não	☐ Alta ☐ Média ☐ Baixa	

Para mais contribuições, preencha novos formulários (cada um comporta até 5). Não há limite de contribuições.

Envio: ouvidoria@agirf.com.br — até 01/11/2026, 23h59.